



# LE BON PASTEUR

## Conseil de la Vie Sociale

### Réunion du 18 décembre 2019

Étaient présents : Madame MARTIN de KERGURIONÉ (Présidente), Madame MARTIGNE, Mademoiselle FEIGNEUX Madame CLAPPIER, Monsieur ELBAUM, Mademoiselle MARIAUX, Madame BERNARD (Anna) Monsieur JOBBE DUVAL (Directeur).

Absents excusés : Madame PLAUD (Elisabeth),

La Présidente ouvre la séance à 14 heures 00.

Après un mot de bienvenue et rappel du devoir de confidentialité, elle passe à l'ordre du jour.

1-Approbation du compte-rendu de la réunion précédente.

Il est approuvé à l'unanimité.

2- Bilan des propositions de la réunion précédente.

La Présidente fait la lecture du compte rendu et demande si toutes les propositions faites lors de la dernière réunion ont été prises en compte.

Pour les points positifs il a été noté une amélioration dans l'entretien du jardin et la mise en place d'un petit présent lors des anniversaires. Cela est fort apprécié.

Il reste encore des points à améliorer, notamment en matière d'alimentation.

3- Information sur l'organisation du travail du personnel de service

A la demande de la Présidente, le Directeur informe les membres du Conseil de la mise en place d'une auxiliaire de vie.

De nombreux Résidents nécessitent un peu plus d'attention de la part du personnel, du fait de leur incapacité à agir seuls dans certains gestes de la vie quotidienne. Afin de ne pas déséquilibrer le travail des équipes, le Conseil d'Administration a décidé d'autoriser à recruter un poste supplémentaire de façon à remplir cette charge.

Une expérimentation débutera le 6 janvier 2020 pour une durée de six mois.

4- Projets au Bon Pasteur.

La Présidente demande au directeur s'il y a des projets pour l'année en cours.

-Le directeur informe que la rénovation des couloirs se poursuivra durant l'année 2020, chantier retardé par la mise en place du nouveau système de sécurité incendie.

-En ce qui concerne les animations, pas de grand changement hormis la proposition d'une professeur de piano qui se propos de venir une à deux fois par mois pour faire un petit récital, les jeudis avant le goûter.

## 5- Vie au Bon Pasteur.

### Alimentation.

- Parfois les plats arrivent encore froids le soir, mais il a été constaté une amélioration
- Les fruits sont souvent durs (manque de maturité) et difficiles à manger.
- Est-il possible d'avoir des brioches les dimanches et fêtes ?

Le Directeur transmettra tous ces éléments à la cuisine.

### Organisation du service à table.

- Il a été noté une amélioration dans le service à table, particulièrement dans le service du fromage.
- Est-il possible de demander au personnel de veiller à faire moins de bruit dans la manipulation de la vaisselle.

Le directeur fera part de cette remarque importante au personnel

### Vie courante

- Certains rideaux des parties communes ne semblent pas être lavés assez souvent
- Le directeur demandera au personnel de faire le nécessaire.

- Est-il possible de bénéficier des livres de la « bibliothèque orange » lorsque le cycle est achevé ?

Le directeur en fera la demande à l'une des membres qui est également bénévole.

## 6- Questions diverses.

- Une représentante des résidents demande à ce que le personnel fasse très attention au ton employé pour parler aux personnes dépendantes. En effet, pour être aimable on prend parfois un ton un peu infantile qui peut agacer.

- La représentante du personnel en prend bonne note et se charge de transmettre cette remarque à ses collègues.

## 7-Tour de table

Les participants n'ont pas de questions ou de remarques particulières concernant leur vie au Bon Pasteur.

A 15 heures 15 l'ordre du jour étant épuisé, la Présidente remercie les participants et clôt la séance.

La Présidente,

Marie-Béatrice MARTIN de KERGURIONE